



Utvecklingsplan

Villa Nova

Jakobstad den 1.2.2025

Uppgjord av: Nina Höglund



SERVICEPRODUCENT: Meneli Ab

SEKTOR: Privat socialservice

ENHET: Villa Nova

PERIOD SOM RAPPORTERAS: 01.10.2024-31.01.2025

Genom Lag om tillsyn över social- och hälsovård (741/2023) har vårt ansvar över egenkontrollen ökat och därav har vi under 2024 upprättat en ny plan för egenkontroll som följer de nya direktiven. Egenkontrollplanen på Villa Nova har uppgjorts av enhetschefen i samarbete med personalen. Den är ett verktyg i det dagliga arbetet som hjälper personalen att utföra ett kvalitetsmässigt gott arbete, att utvärdera sina egna handlingar och vara ännu mer uppmärksamma på risker i det dagliga arbetet.

1. Senaste ändringar av plan för egenkontroll

Inga förändringar har gjorts eftersom den nya versionen av plan för egenkontroll upprättats i slutet av år 2024.

2. Förändringar i verksamhetsmiljö eller i företaget

Inga förändringar har skett

3. Personal

Ingen större förändring i personalgruppen har skett under den rapporterade perioden, förutom att person inom öppenvården ändrat på grund av 1 uppsägning.

En elektronisk nöjdhetsundersökning kommer att skickas till alla anställda under våren. Undersökningen kommer genomföras två gånger per år.

3.1. Personaldimensionering

Personaldimensioneringen på Villa Nova är 1:1

4. Kund- och klientrespons

På enheten har länge funnits blankett och en låda för respons framsatt i allmänna utrymmen. Vi har dock inte lyckats med att få in respons den vägen och har därför i oktober beslutat oss för att börja samla in responsen via en QR-kod som finns synligt i allmänna utrymmen. Responsinsamlingen styrs genom programmet Gurufield vilket togs i bruk i slutet av december. Ingen respons hann komma in i Gurufield innan 31.01.2025



Muntlig respons har vi däremot fått, vilket vi i ärlighetens namn är det som vi uppskattar mest. Det har kommit från föräldrar, ungdomar, socialarbetare och skolor.

4.1 Positiv Respons

Från socialarbetare 2st : God och professionell vård

Från ungdomar: Trivs på Villa Nova

Från förälder 1st: Tacksam över den goda vård barnet får

4.2 Negativ Respons

Från förälder 1st: Placeringsställe

5. Säkerhet och kvalitet

Under rapporteringsperioden har Villa Nova inte tagit emot klientsäkerhetsanmälningar eller avvikelser via Gurufield. Detta p.g.a. att programmet togs i bruk i slutet av december. Avvikelser som skett före Gurufield togs i bruk och som blivit åtgärdade är rymning och nära på situation.

Anmälningar till Enhetschefen: 9st

0% Avvikelser inom läkemedelsbehandling

0% Avvikelser gällande information och rapportering

0% Avvikelser gällande våld och hot

0% Övriga avvikelser

55,5% Rymning

44,5% Nära på situation

RISK

Allmänna välmående

Fysiskt välmående

FÖREBYGGANDE ÅTGÄRD

Diskussioner, begränsningar och avbrott i placeringen.

Begränsningar och vård inom psykiatri.



5.1. Åtgärder

Diskussion förs med närmast anhörig, ansvarig läkare och ansvarig socialarbetare för att hitta bästa möjliga lösning för klienten. Personalen diskuterar sinsemellan och med enhetschefen när tillfälle ges men det viktigaste forumet är personalmöten som hålls med 3-4 veckors mellanrum.

6. Tillsynsbesök

Ett inplanerat tillsynsbesök från Österbottens Vårdsområde skedde den 10.10.2024. Enhetschefen och ledningen fick en hel del att åtgärda, vilket också blev utfört inom utsatt tid. Vi fick även framföra vår oro över att vi har klienter som inte har en ansvarig socialarbetare samt att flera är utan klientplan. Vi uppskattar samarbetet med tillsynsansvariga som gett oss hjälp och vägledning.

7. Utvecklingsåtgärder och målsättningar

Vi fortsätter sträva till ett gott samarbete med socialarbetare men vi blir också bättre på att ställa krav för att kunna uppfylla lagen.

För att uppnå goda resultat krävs en konstant pågående utveckling av dokumentation och kommunikation på Villa Nova. Genom detta minskar riskerna i det dagliga arbetet. Vi fortsätter jobba enligt de direktiv som Lag om tillsyn över social- och hälsovård (741/2023) ger oss och utvecklar dessa för att implementeringen i vår dagliga verksamhet ska bli så bra som möjligt.